

後新冠肺炎的公共行政：專業行政與跨域協力

口述作者 ■朱金池 / 台灣公共行政與公共事務系所聯合會會長
中央警察大學警政管理學院院長
文字整理 ■何瑄芳 / 國立政治大學公共行政學系

台灣公共行政與公共事務系所聯合會 (TASPAA)，本將在今(2021)年5月底於警察大學舉辦「2021年台灣公共行政與公共事務系所聯合會年會暨國際學術研討會」，主題為：「後新冠肺炎的公共行政：專業行政與跨域協力」。但就在5月11日，中央流行疫情指揮中心宣布二級警戒，室內超過百人的聚會都應暫停，也連帶使得本次研討會預計延期至11月5至6日舉辦。本次大會研討場次將有55場，發表論文計150餘篇，並將辦理14場論壇，規模可謂盛大。

2021年TASPAA年會暨研討會主題的選定

本會為因應這一年半以來，全球面臨疫情危機引發的公共行政議題，特別選定此主題，並已邀請美國公共行政學會現任會長 Dr. Allan Rosenbaum 將進行視訊專題演講，談「公共行政與良善治理」(Public Administration and Good Governance)，以及已邀請瑞典知名公共行政學者 Jon Pierre 將進行錄影演講，談「後

新冠肺炎的公共行政」(The Public Administration in Post-Covid 19)。此外，本會首次與國內外 TSSCI、SSCI 等級多個期刊合作辦理專刊工作坊，並以視訊方式與美國、韓國、日本及香港等外國學者，進行有關各國防疫行政與警政作為之經驗分享，以凸顯專業行政與跨域協力之重要性。

首先，新冠肺炎帶來的衝擊，即便是對一般先進國家的衛生醫療體系來說，也會是國家級的危機，對公共行政領域而言，整體典範、理論與實務、作法相較以往也會產生很大的改變。值此疫情當前，應該去思考國家發生類似的重大危機事件，公共行政該扮演甚麼角色，以及如何去解決重大的公共危機問題。

從上位的理論層面來說，公共行政發展有它的典範變遷，目前這樣的關鍵事件，會影響到未來典範的發展。我認為，公共行政已經不能再侷限於自身的研究，而是要朝向跨領域、跨學科，結合相關的領域，像是與衛生醫療、警政、民政等專業結合的方向發展。舉例

而言，台灣的衛生福利部主導整體防疫政策，但在執行上必須要有警政、民政機關來配合，如居家檢疫或一些強制性的隔離措施、抑或是邊境管制，甚至地方政府處以罰鍰等，絕不是單由衛福部便能獨自做好，需要涉及很多單位，需要很多學術部門、執行單位來支援；甚至人事行政部門也必須決定居家隔離或自主管理者該如何給假，人事行政單位給假的標準、原則都會面臨很大的挑戰。除此之外，為了防疫必須要有全面性的動員與考量。例如，經濟部工業局如何集中公私部門的資源組成口罩國家隊，以應付防疫資源的短缺；交通部與財政部應該如何補助紓困受到影響的觀光產業及中小企業，使產業經濟維持穩定？又如政府如何緊急徵用民間資源，與公私協力的問題，也已經提升到國安事件的層級了。當一項因應疫情的政策出爐，都將連動到各政府部門。因此，身為中央或地方政府的指揮官或決策者，必須具有「一專多能」的能耐，除專於本身的專業外，還需要跨域去了解其他領域的專業。所以，未來公共行政研究的範圍需要跨得更寬、更廣，同時原本的專業也必須比以前更加專精與深入。亦即，公共行政的典範已經走向跨域整合的方向，公共行政的治理要以解決公共問題、解決重大危機為導向。

另從實務的運作層面來說，未來公共行

政的趨勢更是如此。在當今複雜的公共問題中，單一行政機關不太可能獨挑重任，必須跨域協力尋求解決之道。像是中央政府各部會之間、中央政府對地方政府、政府對私人機構或非營利組織等，均需藉由整合不同領域、不同部門的專業，才得以解決問題。

綜上所述，不論是行政理論層面還是實務運作層面，後新冠肺炎的公共行政，勢必要走向更寬廣、更專業的跨域研究與實踐。亦即，未來的公共行政典範，勢必有加深和加廣的趨勢。

後新冠肺炎的公共行政議題

今年 TASPAA 活動與過去不同之處，在於今年舉辦數個論壇將議題聚焦，讓優秀文章能夠發表在國內外的著名期刊上，並希望透過專刊（special issue）的方式徵稿，聚焦在後新冠肺炎的公共行政研究，包括底下幾個重要的議題：

第一個議題：關於民主行政與社會的公正性。新冠肺炎期間，我們看到有些極權國家疫情管理做的比較好，而民主國家則相對鬆散，那麼民主行政、民主治理價值到底是對還是錯？這部分需要深入討論。民主作為我們的普世價值，但它的治理方式、民主的行政貢獻，該如何改進？同時在民主制度的普世價值之下，公共制度的效率或是社會的公正性，也需要同步做改變嗎？這些都需要重新探討，

就好比 1968 年沃爾多 (Waldo) 所提的「新公共行政」，它要解決問題，同時也提出社會公平性，如今也面臨類似的情形。所以我們討論未來公共行政變遷，也可能需要重新檢視新公共行政的意涵，也就是要探討「新的」新公共行政。由此可見，困難的社會議題，總是會不斷地重演。

第二個議題：新冠肺炎危機事件下，針對困難的公共行政議題，有哪些解決方案？如何找到解決方法？過去公共行政或者公共政策的研究，大多是著眼於政策的規劃、執行到評估，這是一般性的介紹。但防疫政策屬於跨專業領域的政策，不屬於一般性政策的架構。新冠肺炎時代下，除了要具備一般公共政策的架構、防疫的專業知識外，還要有跨域協力治理的素養。所以，公共政策絕對不是靜態的，也不是針對某種公共問題，找到階段性的解決模式而已。我認為，面對未來更加複雜與困難的公共政策問題，勢必要去尋找更多元的解決途徑與方案。因此，跨域治理、專業行政與專業政策的研究，日益重要。

第三個議題：公共行政未來的發展趨勢，將走向公民主動參與公共行政事務，以及目前正在萌芽的數位轉型治理。「數位轉型」是建構在數位科技的發展，由數位科技帶動整個公共行政的治理、甚至是整個公共治理的轉型。譬如，我們現在可以用手機定位，或是

利用大數據的資訊，追蹤感染來源，或做電子圍籬式的管制，也就是運用大數據資料進行分析與判斷，這是數位科技得以在複雜問題上發揮效用之處。不過，公共行政在數據轉型的應用上，顯得相對落後，不僅需要一般的電子治理，還需要電子化、數位化，甚至還需要轉型。所謂「數位轉型」，便是將數位大數據轉至人工智慧 (AI) 或其他用途。這裡還提及了一個重要的名詞叫「大、人、物」：「大」指的是大數據、「人」指的是人工智慧、「物」指的是物聯網 (Internet of Things)。我認為，未來公共行政離不開數位轉型的趨勢，尤其很多數位轉型的科技技術和大數據來自民間，所以未來公共行政需要做更加深入、更加廣泛的公民參與。

第四個議題：全球化治理的比較研究。過去談論全球化大概都是偏向以美國為主的全球化，較屬於單一價值的傳播。如今的全球化，應該是地球的每一個角落都應該被關注，比如疫情防範，即便已開發國家能夠順利控制疫情，但開發中國家疫情仍持續蔓延，也無法徹底解決全球的新冠肺炎疫情。全球化的治理，需要將全球視為一體來對待，我們需要平等地看待地球的每一個國家、每一個地區、每一個人，思考公共行政應該怎麼去為大眾服務並解決問題。也因此，我認為這些經驗的分享以及資源的分配，應以全球化來考量。

以上幾個議題，皆是未來公共行政理論變遷之重要方向。

台灣的防疫表現與未來展望

台灣的防疫，在去(109)年表現不錯，將很多來自中國、香港的感染源，在邊境成功地隔離，並在國外大爆發之後，亦能針對其他國家的感染源，陸續修正、施行相關的防疫措施來防堵，避免病毒入侵台灣與傳播。期初台灣的高警覺性與高危機意識，值得加以讚許。此外，危機處理部分，像是衛福部的指揮中心也有進行跨域協力的行政調配，在記者會上，必要時請其他各部會、機關一同解決問題，包括內政部、交通部，醫院或各縣市長、專家學者，我認為這樣的作法很好。甚至國家需要口罩的時候，亦能聯合相關的民間團體組成「口罩國家隊」，透過公私協力面對疫情挑戰。

然而，今(110)年年初，我們對機師的居家檢疫措施放寬，導致英國變種的新冠肺炎病毒乘隙入侵。並在今年五月間，雙北市的社區疫情大爆發，迅速波及全國各縣市，短短一個多月間，造成國人四百餘人因染疫死亡，卻苦無充分的疫苗及必要的醫療設備。此時，國人開始對政府的防疫政策與行政失去信心，並全面檢視一年多來的防疫作法乏善可陳。外媒報導台灣今年防疫失敗的主因之一是：執政者陷入自滿與僥倖的行政心態，甚且擅以政治的方術，去解決專業行政治理的問題。由

此可見，後新冠肺炎的公共行政，是值得我們當今加以探討的一個重要主題。

其實，台灣過去一年半期間的防疫成敗，正可用本次大會研討的副標題：「專業行政與跨域協力」，來加以描述與解釋，甚至還可預測台灣未來的應變表現。尤其，比英國變種病毒更毒的印度變種病毒，目前已開始在英國流行。預期未來的各種變種病毒隨時會產生，但如果我們的公共行政治理者的心態仍然固步自封的話，勢必無法抵擋病毒對國人的肆虐。因此，身為公共行政學界的一員，展望台灣未來的公共行政的理論研究和實務運作，希望能多加著力於專業行政與跨域治理的方向發展。



作者簡介

朱金池院長為國立政治大學公共行政學博士，目前為中央警察大學行政警察學系暨警察政策研究所專任教授兼警政管理學院院長，台灣公共行政與公共事務系所聯合會會長。其學術專長主要為公共行政、策略規劃與績效管理、警察學、警察勤務、聚眾活動處理、警察倫理等。朱院長的重要工作經歷，曾任警察分局長，中央警察大學行政警察學系系主任暨警察政策研究所所長、總務長、推廣教育訓練

中心主任等職。並曾獲頒內政部模範公務人員，警察獎章，曾擔任考試院 107 年全國公務人員傑出貢獻獎評審委員，高普考試及警察特考典試委員，內政部及桃園市政府服務品質獎評審委員，國家文官學院講座(主授政策規劃、執行與評估)等。其相關著作，著有《警察績效管理》、《聚眾活動處理的政策管理》；合著有《行政學析論》、《公共管理論文精選》、《當代治理新趨勢(二)：理論與個案》、《第一線行政與民眾生活》、《警察學》、《警察行政》、《警察倫理》、《各國社區警政比較》、《警察人事行政與法制》等書，以及數十篇中、英文期刊論文等。並曾擔任 Public Administration and Development 國際期刊 (SSCI 等級)，2016 年 5 月專刊之客座主編，主題為：The Politics and Management of Policing Reforms in Newly Industrialised, Industrialising and Developmental States；現正擔任 Policing: The Journal of Policy and Practice 國際期刊 (SSCI 等級) 專刊之客座主編，主題為：The New Roles, Functions, and Capabilities of Law Enforcement Officers in Post-COVID-19 Asia。